

# TERMES DE RÉFÉRENCE : RECRUTEMENT D'UN PRESTATAIRE EN ALPHABÉTISATION NUMÉRIQUE

---

## 1. LA FONDATION PAUL GÉRIN-LAJOIE

La Fondation Paul Gérin-Lajoie est une organisation canadienne à but non lucratif qui a pour mission de favoriser l'accès à une éducation équitable, de qualité et tout au long de la vie pour tous les enfants, jeunes et adultes garantissant à chaque personne les moyens de façonner son avenir et celui de nos sociétés. Elle œuvre actuellement dans 11 pays d'Afrique et des Caraïbes.

## 2. CONTEXTE

Dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations des États Généraux de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation, le Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation (MENA) de Côte d'Ivoire cherche à améliorer les compétences numériques de son personnel du secteur de l'Alphabétisation. Cette initiative vise à renforcer l'efficacité administrative et pédagogique grâce à une meilleure utilisation des outils numériques.

L'alphabétisation reste également un enjeu majeur en Côte d'Ivoire. La Direction de l'Alphabétisation des Adultes, des Jeunes et Enfants (DAAJE) conçoit des programmes d'alphabétisation et met en œuvre de nombreux projets d'alphabétisation en partenariat avec des acteurs privés, publics et internationaux. Ces projets intègrent de plus en plus le volet numérique, permettant aux bénéficiaires (femmes, jeunes filles, employés d'entreprises, etc.) d'apprendre simultanément via des tablettes ou des smartphones.

Pour la digitalisation des programmes d'alphabétisation, la DAAJE fait appel à des prestataires externes. La DAAJE souhaite acquérir les compétences internes en matière de digitalisation des programmes d'alphabétisation, dans le but d'éviter de recourir à des prestataires externes et ainsi de conduire, de bout en bout, le processus d'alphabétisation fonctionnelle et numérique.

## 3. OBJECTIFS

L'objectif principal de cette mission est d'outiller entre 5 et 10 personnes du Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation et, plus particulièrement, de la Direction de l'Alphabétisation des Adultes, des Jeunes et des Enfants (DAAJE) aux compétences numériques essentielles. Plus précisément, la mission vise à :

- Créer une cartographie des plateformes numériques disponibles en alphabétisation numérique;
- Sensibiliser et former à l'utilisation des plateformes éducatives en alphabétisation numérique (en ligne ou hors ligne);

- Promouvoir les bonnes pratiques de sécurité informatique et des données;
- Renforcer les capacités en gestion et utilisation des données numériques.

#### **4. PORTÉE DE LA MISSION**

Le prestataire retenu sera chargé de :

- Concevoir un programme de formation adapté aux besoins du personnel de la DAAJE;
- Dispenser des sessions de formation en présentiel à Abidjan pour 5-10 personnes de la DAAJE (durée de 1-2 semaines de formation). Ces formations seront ensuite dupliquées par l'équipe de la DAAJE en interne;
- Fournir des supports de formation (manuels, guides, tutoriels vidéo);
- Évaluer les compétences acquises par les participants à travers des tests et des exercices pratiques;
- Assurer un suivi post-formation pour vérifier la mise en pratique des compétences acquises.

#### **5. PROFIL RECHERCHÉ**

Le prestataire ou la firme doit :

- Avoir une expérience avérée en formation en alphabétisation numérique.
- Disposer d'une équipe de formateurs qualifiés et expérimentés.
- Avoir une bonne connaissance du secteur éducatif, de préférence en Afrique de l'Ouest.
- Pouvoir fournir des références de missions similaires réalisées avec succès.

#### **6. MÉTHODOLOGIE ET PLAN DE TRAVAIL**

Le prestataire devra proposer une méthodologie détaillée incluant :

- Des outils d'analyse des besoins en compétences numériques du personnel de la DAAJE.
- Un calendrier de formation détaillant les différentes phases de la mission.
- Les outils et méthodes pédagogiques utilisés.
- Les critères et outils d'évaluation des compétences acquises.

#### **7. DURÉE DE LA MISSION**

La mission est prévue pour une durée de 6 mois, à compter de la date de signature du contrat.

La formation en présentiel à Abidjan sera d'une durée d'une semaine minimum et de 2 semaines maximum.

#### **8. COMMENT POSTULER**

Les candidat-e-s intéressé-e-s doivent soumettre une lettre d'intérêt, décrivant leur expérience pertinente et l'approche qu'ils proposent pour la mission (y compris la méthodologie), accompagnée d'une proposition financière d'un maximum de 8000\$CAD incluant tous les frais de déplacement, avant le **27 septembre 2024**. Un CV récent et/ou un profil organisationnel doit également être fourni.

Ce mandat sera en lien avec un appel à projet de Coopération Québec-Côte d'Ivoire du Ministère des Relations Internationales et de la Francophonie du Québec. Ces appels sont des opportunités de développement d'affaires entre des firmes québécoises et des entités ivoiriennes.

Pour en savoir plus sur les projets financés dans le passé dans le cadre de cet appel à projet, vous pouvez consulter ce site: <https://www.quebec.ca/nouvelles/actualites/details/lancement-de-lappel-a-projets-quebec-cote-divoire-2023-2024-50908>